

Maklerpool-Umfrage 2023: Höchstbewertung "herausragend" für blau direkt

Lübeck, 19.12.2023. blau direkt erreicht in der Maklerpool-Umfrage 2023 die Höchstbewertung mit 5 von 5 Sternen. Damit gelingt es blau direkt als einzigem Maklerpool, in der bisher dreimal durchgeführten Umfrage ausnahmslos Spitzenbewertungen zu erzielen. Die Lübecker untermauern damit ihren Anspruch eines Premium-Dienstleisters.

Die Ergebnisse der Maklerpool-Umfrage 2023, durchgeführt von kapital-markt intern und versicherungstip, stehen fest. Das Ergebnis von blau direkt kann sich wieder einmal sehen lassen. Bereits in den Jahren 2020 und 2021, in denen die Maklerpool-Umfrage bisher durchgeführt wurde, ging blau direkt jeweils als Gesamtsieger hervor.

"Wir sehen blau direkt als technologischen Premium-Dienstleister unter den Maklerpools. Es freut uns, wenn Makler uns als Technologiemarktführer wahrnehmen und bestätigen.", freut sich Hannes Heilenkötter, Geschäftsführer von blau direkt. Für das Team von blau direkt sei jedoch vor allem wichtig, welche Vorteile Makler:innen von der Partnerschaft hätten. Dies werde in der Branche zu wenig wahrgenommen. Die Begeisterung, mit der Makler:innen sich für blau direkt aussprechen würden, hätte letztlich einen ganz einfachen Grund: "Unsere Technologie bietet die Möglichkeiten, Bestandsverwaltung und Kundenzufriedenheit einzigartig und effizient zu managen. Unsere Makler verdoppeln alle 5 Jahre ihren Umsatz, alle 3 Jahre ihren Firmengewinn; verdienen im Schnitt 4 Mal mehr als andere. Das macht uns stolz."



Hannes Heilenkötter, Geschäftsführer und COO bei blau direkt

In 8 Teilkategorien konnten die Befragten die einzelnen Maklerpools mit Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend) bewerten. Daraus und anhand der Gewichtung fachlicher Kommentare ergibt sich das Gesamturteil für die einzelnen Pools.

blau direkt wurde von den Befragten mit der Gesamtnote 1,8 benotet und wie folgt beurteilt:

- **Vertriebsunterstützung/Technischer Support: 1,4**
- **Bestandsverwaltung: 1,7**
- **Vertriebsunterstützung/Innendienst: 1,9**
- **Serviceleistungen: 2,0**
- **Produktangebot Versicherungen: 1,4**
- **Produktangebot Investment: 2,1**
- **Produktangebot Sonstiges: 2**
- **Verbundenheit/Treue ggü. Maklern/Finanzberatern: 2,1**

Mit 5 von 5 möglichen Sternen gehört blau direkt somit schon jetzt zu den am höchsten bewerteten Maklerpools im Gesamtranking und konnte in 3 besonders relevanten Kategorien sogar die beste Platzierung unter den Pools insgesamt erreichen. So erhielt blau direkt nicht nur im technischen Segment **Vertriebsunterstützung/technischer Support** die Bestnote, sondern ebenfalls in den Kategorien **Bestandsverwaltung** und **Produktangebot Versicherungen**. Im Versicherungsangebot gibt es somit keinen Pool, der besser abgeschnitten hat.

Zum dritten Mal riefen kapital-markt intern und versicherungstip Versicherungsmakler:innen, Vermögensberater:innen und Finanzdienstleister:innen nun zur Maklerpool-Umfrage auf. Laut kapital-markt intern gab es für 2023 eine Rekordbeteiligung unter den Befragten. Die Maklerpool-Umfrage von k-mi/versicherungstip gilt als unabhängige und repräsentative Umfrage und gewährleistet eine objektive Bewertung unabhängig von der Größe des Pools. Da es sich um Fachbewertungen von Vertriebspartner:innen handelt, spiegelt die Umfrage die Zufriedenheit und die authentische Meinung von echten Nutzer:innen der verschiedenen Produkte und Dienstleistungen von Maklerpools wider.

Trotzdem lohnt ein Blick auf das Teilnehmerfeld. Denn der offenbart, dass in dieser Umfrage die mitunter umsatzstärksten Maklerpools und die wichtigsten Verbünde kritisch evaluiert werden. Vor diesem Hintergrund wird umso deutlicher, dass sich die progressive und innovative Strategie sowie die frühe Fokussierung von blau direkt auf Prozesse und Technologie als Schlüssel zum Erfolg erwiesen haben. Und es zeigt außerdem ganz deutlich, dass Technologie schon heute eine entscheidende Rolle im unabhängigen Maklermarkt spielen.

Zu blau direkt:

blau direkt setzt als Technologieanbieter seit über 20 Jahren neue Standards bei der Vereinfachung komplexer Abläufe und der Steigerung der Ertragskraft in der Versicherungs- und Finanzanlagenvermittlung. Das Lübecker Unternehmen entwickelt eigene hochleistungsfähige Systeme, um seinen Innovationsvorsprung in der Digitalisierung und der Prozessoptimierung zu schützen und künftig weiter auszubauen. Der Branchenprimus stellt seine cloudbasierten Angebote in einer Systemwelt zur Verfügung, die eine nahtlose Kollaboration und Kommunikation zwischen Vermittler:innen, Produktgeber:innen und Verbraucher:innen ermöglicht. Der hohe Automatisierungsgrad dieser Plattform vereinfacht die Erfüllung individueller Sicherheits- und Vorsorgebedürfnisse von Verbraucher:innen und sorgt für deutlich mehr Effizienz bei der Verarbeitung von Antragsdaten, Bestandsdaten und dem kompletten Dokumentenmanagement. Moderne Vermittlerunternehmen, die auf blau direkt als Technologiepool setzen, verdoppeln im Durchschnitt nachweislich alle fünf Jahre ihre Umsätze.