

blau direkt erweitert Plattform Panda um Risikovorfragen im Bereich für Biometrie

Lübeck, 21.12.2022. Ab sofort können die Partner:innen des Lübecker Infrastrukturdienstleisters die Plattform Panda auch für Risikovorfragen in den Bereichen Berufsunfähigkeit und Risikoleben nutzen.

Mit der Erweiterung des Panda, der Plattform für Ausschreibungen und Voranfragen, können Vermittler:innen fortan ihren Kundinnen und Kunden in den Versicherungssparten Berufsunfähigkeit und Risikoleben einen noch umfassenderen Service und bessere Qualität in der Beratung bieten. Bereits zum Start der Risikovorfragen werden vom Panda mehr als 20 Versicherungsgesellschaften in den Produktbereichen Berufsunfähigkeits- und Risikolebensversicherung unterstützt. Ein dynamischer Risikofragebogen begleitet die Vermittler:innen in den Kundengesprächen.

“Schon in der Testphase mit unseren Vermittler:innen konnten wir eine sehr hohe Akzeptanz des Risikovorfrageprozesses feststellen“, berichtet Bastian Paulsen, Head of Life Insurance bei blau direkt. Weiter ergänzt er: “Es macht mich stolz, dass wir mit Panda erneut erfolgreich einen Baustein umsetzen konnten, der zu einer komplett papierlosen Beratung führt und neben viel Zeit auch jede Menge Arbeit bei der Versicherungsgesellschaft und den Versicherungsvermittler:innen spart.”



Bastian Paulsen, Head of Life Insurance bei blau direkt

Die Plattform "Panda" des Infrastrukturdienstleisters unterstützt die angebotenen Makler:innen kostenfrei und voll digital bei der Ausschreibung aller komplexen Risiken und Risikovorabfragen für ihre privaten sowie gewerblichen Kundinnen und Kunden. Die angebotenen Partner:innen des Lübecker Unternehmens können mit nur wenigen Klicks im Panda eine vollständige Analyse durchführen. Während die Plattform den Makler:innen bislang für die Bereiche private und gewerbliche Sachversicherungen sowie der Privaten Krankenversicherung zur Verfügung stand, können die angebotenen blau direkt-Partner:innen Panda nun auch für Risikovorabfragen im Bereich Biometrie nutzen.

Im Kundengespräch profitieren die Nutzenden von einer voll digitalen Strecke zur Einschätzung von biometrischen Risiken ihrer Kundinnen und Kunden und einem strukturierten, dynamischen Risikofragebogen, der mögliche Rückfragen auf ein Minimum reduziert. Aufgrund des digitalen Prozesses, der es ermöglicht, dass Kundinnen und Kunden via Link ihre Risikofragen ausfüllen, kann eine vollständige ortsunabhängige Beratung durchgeführt werden.

Besonders zeit- und arbeitssparend ist die nahtlose Verknüpfung von Panda mit der Ameise, dem Maklerverwaltungsprogramm von blau direkt. So können die Vermittler:innen direkt aus der Kundin oder dem Kunden aus der Ameise oder über den Weltensprung in den Panda abspringen.

Zu blau direkt:

blau direkt ist ein Infrastrukturdienstleister für Vermittler:innen von Versicherungen und Finanzen. Mit rund 250 Mitarbeiter:innen erleichtert blau direkt Versicherungs- und Investmentmakler:innen und Vertrieben die Arbeit. Als Spezialist für die Datenverarbeitung und Pflege von Antragsdaten, Bestandsdaten und Dokumenten erleichtert der Transaktionsdienst von blau direkt die Prozessoptimierung im gesamten Vermittlungsverfahren. Diese Dienste können wahlweise im Rahmen von Funktionsausgliederungen, Back-Office-Dienstleistungen oder im Rahmen ergänzender Infrastrukturdienstleistungen genutzt werden. blau direkt verdoppelt nachweislich im Durchschnitt alle fünf Jahre den Umsatz seiner Partner:innen.