

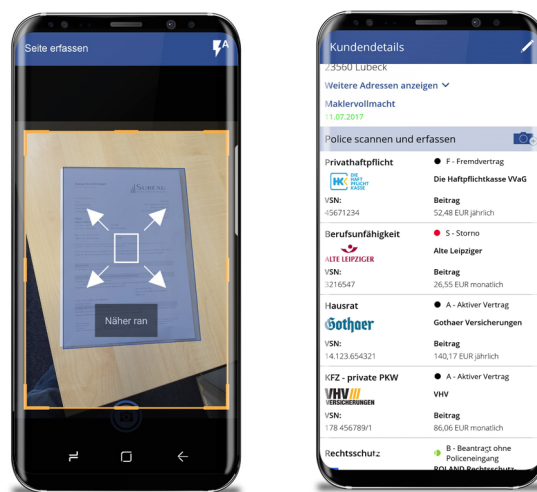
# Vermittler-App erleichtert Bestandsübernahme

Lübeck 04.10.2017. Der Maklerpool blau direkt bringt eine neue Vermittler-App. Die App wertet mittels künstlicher Intelligenz Policen-Fotos aus und veranlasst die Bestandsübernahme.

Während in der Branche viel über Digitalisierung geredet wird, kommt bislang wenig Nutzen bei Maklern an. Der Lübecker Maklerpool blau direkt ändert dies nun. Mit seiner neuen Vermittler-App bringt der Pool erstmalig eine auf künstlicher Intelligenz basierende Anwendung, die dem Makler die Arbeit erleichtert. Mit der neuen App könnten Vermittler einfach den Versicherungsordner ihrer Kunden durchfotografieren. Die Policen wandern direkt in das MVP des Maklers und in die App des Kunden. Weiterer Arbeitsschritte bedarf es nicht. Verfügt der Makler bereits über eine Vollmacht des Kunden, werde sogar die Bestandsübernahme beim Versicherer direkt eingeleitet und vollständig automatisiert durchgeführt.

Mit der neuen App präsentieren die Lübecker gleich eine ganze Reihe von Technologien, die Maklern bislang nicht zur Verfügung standen. Dies beginne schon in der App selbst, die einen mobilen Abgleich mit dem Maklerverwaltungsprogramm sicherstelle und bestehende Kunden erkenne. Die Foto-Funktion bietet bereits auf dem Smartphone intelligente Funktionalität. So braucht der Makler die Kamera des Smartphones nur über die Police halten. Das Smartphone gibt an, ob die Kamera den richtigen Abstand hat und richtig aufgelöst ist. Sobald alle Voraussetzungen erfüllt sind, löst die App selbstständig einen Bildscan aus; prüft Belichtung und Schärfe. Erst wenn die Bildqualität ausreicht, wird die Police verschickt. So stelle die App sicher, dass nur Policenbilder, die für die künstliche Intelligenz auswertbar seien, gesichert werden. Der Makler muss kein zweites Mal zum Kunden. Feinste Technik biete dann auch die im Hintergrund arbeitende künstliche Intelligenz. „Es ist europaweit das erste Mal, das aus einem Smartphone-Foto Policendaten extrahiert werden“, berichtet Oliver Pradetto, Geschäftsführer von blau direkt, stolz. „Zwar gebe es schon seit Längerem die Möglichkeit Rechnungen zu fotografieren, aber an Policen hat sich noch niemand herangetraut. Die Komplexität ist enorm. Deswegen freuen wir uns darüber, diese Innovation als allererster erfolgreich realisiert zu haben. „Insgesamt 8 Datenelemente lese die künstliche Intelligenz aus. Dazu habe man die „KI“ mit Tausenden Policen im Testlauf gehabt, um die Details der Policen von mehr als 800 Versicherern mit bis zu 60 Spartenprodukten richtig lesen zu können.“

„Die Erkennungsraten liegen aktuell bei rund 85%“, erklärt Maryna Bulat, die als Abteilungsleiterin für das Störfallmanagement verantwortlich ist. „Wird nicht alles erkannt, wird das Dokument an uns angesteuert und wir ergänzen die fehlenden Informationen. Dadurch stellen wir sicher, dass für den Makler 100% aller Daten in sein Verwaltungsprogramm wandern. Gleichzeitig trainieren wir auf diese Weise die KI und sorgen damit, dass die Erkennungsraten immer größer werden.“



Die neue App stellt auch fest, ob für den Kunden bereits eine gültige Maklervollmacht vorliegt. Ist dies nicht der Fall, kann der Makler diese mit einem Knopfdruck auf dem Smartphone des Kunden anfordern. Der Kunde braucht dann nur eine empfangene SMS öffnen und kann per Fingerunterschrift die Vollmacht erteilen. Sobald die Vollmacht vorliegt, wird direkt die Bestandsübernahme beim Versicherer eingeleitet. „Die Technologie der neuen App ist sicherlich einmalig“, schwärmt Oliver Pradetto und weiter: „Was Maklern aber einen wirklichen Vorsprung beschert, ist eine komplett geschlossene Prozesskette. Wenn das System die Police erkennt und die Maklervollmacht erhalten hat, wird die Bestandsübertragung vollautomatisch an den jeweiligen Versicherer beauftragt. Mit der Bestätigung wird der Vertrag automatisch aktiviert, die fehlenden Daten mit denen des Versicherers synchronisiert und das Forderungsmanagement für die Courtage angestoßen. Praktisch bedeutet dies: Für den Makler reicht künftig das Foto aus, um Geld zu verdienen.“ Makler würden damit zu den bestbezahlten Fotografen der Welt.

Die neue App verlässt ab Donnerstag, den 05.10. den Beta-Status und steht dann sowohl für Apple- Smartphones als auch für alle Android-betriebenen Smartphones zur Verfügung. Neben den Partnern von blau direkt könnten auch Maklerpartner der Finanz-Zirkel, bi:sure und insuro Maklerservice die neue App kostenfrei nutzen. Weiteren Vertrieben und Pools könne man die Technologie auf Wunsch gegen eine Kostenteilung anbieten.



Oliver Pradetto, Geschäftsführer von blau direkt



Maryna Bulat, Abteilungsleiterin für das Störfallmanagement

---

#### Zu blau direkt:

blau direkt ist der Maklerpool für Prozessoptimierung und Internetmarketing. Mit über 140 Mitarbeitern erleichtert blau direkt als Versicherungsmaklerpool Versicherungsmaklern und Vertrieben die Arbeit. Prozessoptimierung im gesamten Vermittlungsverfahren unterscheidet blau direkt wesentlich von anderen Maklerpools, da blau direkt umfangreiche Back-Office-Dienstleistungen für Makler erledigt. blau direkt unterstützt Versicherungsmakler in der Nutzung der neuen Medien und sozialen Netzwerke für mehr Verkaufserfolg.