

Blau direkt: Neue Vermittler-App soll Bestandsübernahme erleichtern

 [cash-online.de/berater/2017/blau-direkt-vermittler-app/397297](https://www.cash-online.de/berater/2017/blau-direkt-vermittler-app/397297)

5. Oktober 2017, 12:51

Berater

Der Lübecker Maklerpool Blau direkt bringt eine neue Vermittler-App. Die App nutzt künstliche Intelligenz (KI), um Versicherungspolicen via Foto zu digitalisieren und in das Maklerverwaltungsprogramm (MVP) zu übertragen. Bei vorliegender Maklervollmacht wird die Bestandsübernahme beim Versicherer eingeleitet.

Wie der Maklerpool Blau direkt mitteilt, soll die neue Vermittler-App Maklern die Arbeit erleichtern. Die auf KI basierende Anwendung soll Vermittlern ermöglichen, den Versicherungsordner ihrer Kunden durch Fotografieren mit dem Smartphone in das eigene MVP zu übertragen.

Wenn der Vermittler bereits über eine Maklervollmacht verfügt, wird demnach auch die Bestandsübernahme beim Versicherer direkt eingeleitet und vollständig automatisiert durchgeführt. Die App unterstützt die Vermittler laut Blau direkt auch beim Fotografieren, indem sie anzeigt, ob die Kamera den richtigen Abstand hat und richtig aufgelöst ist.

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, löst die App demnach selbstständig einen Scanvorgang aus und prüft Belichtung sowie Schärfe. Erst bei ausreichender Bildqualität werde die Police verschickt. "Es ist europaweit das erste Mal, das aus einem Smartphone-Foto Policendaten extrahiert werden", berichtet Oliver Pradetto, Geschäftsführer von Blau direkt. Insgesamt lese die KI acht Datenelemente aus. Man habe einen Testlauf mit Tausenden Policendurchgeführt, um die Details von mehr als 800 Versicherern mit bis zu 60 Spartenprodukten richtig lesen zu können.

"Komplett geschlossene Prozesskette"

"Die Erkennungsraten liegen aktuell bei rund 85 Prozent", erklärt Maryna Bulat, die als Abteilungsleiterin für das Störfallmanagement verantwortlich ist. "Wird nicht alles erkannt, wird das Dokument an uns ausgesteuert und wir ergänzen die fehlenden Informationen." Dadurch werde sichergestellt, dass alle Daten in das MVP wandern. "Gleichzeitig trainieren wir auf diese Weise die KI und sorgen damit, dass die Erkennungsraten immer größer werden", so Bulat.

Die neue App überprüft auch, ob eine [Maklervollmacht](#) besteht. Ist dies nicht der Fall, kann der Makler diese mit einem Knopfdruck beim Kunden anfordern. Der Kunde müsse dann nur die empfangene SMS öffnen und per Fingerunterschrift die Vollmacht erteilen. Sobald diese vorliegt, wird demnach die Bestandsübernahme beim Versicherer eingeleitet.

"Die Technologie der neuen App ist sicherlich einmalig", sagt Pradetto. "Was Maklern aber einen wirklichen Vorsprung beschert, ist eine komplett geschlossene Prozesskette." Die neue App ist ab sofort für Smartphones mit iOS- und Android-Betriebssystemen verfügbar. Die Partner von [Blau direkt](#), Finanz-Zirkel, bi:sure und Insuro Maklerservice können sie kostenfrei nutzen. Weiteren Vertrieben und Pools könne Blau direkt die Technologie auf Wunsch gegen eine Kostenteilung anbieten. (jb)

Foto: Blau direkt