

Arisecur und Mo' Drive gehen Kooperation ein

VJ versicherungsjournal.at/unternehmen-und-personen/arisecur-und-mo-drive-gehen-kooperation-ein-18825.php

26.9.2018

Die Arisecur Versicherungs-Provider GmbH und der Fuhrpark-Dienstleister Mo' Drive (Wiesenthal Autohandel und Service GmbH) starten ab Oktober eine österreichweite Kooperation. Kern ist der neue „Mo' Drive Premium-Pass“, der vom Arisecur-Partner auf den Namen des Kunden ausgestellt wird.

Zum Leistungsumfang zählen unter anderem ein kostenloses Ersatzfahrzeug mit Hol- und Bring-Service, eine 24-Stunden-Schaden-Hotline mit Unfall-Assistance und ein Bonus von 100 Euro brutto auf den Selbstbehalt. Die hinter dem Service stehende Mo'-Drive-Logistik umfasse 29 Annahmestellen und mehrere hundert Ersatzfahrzeuge.

„Wir nehmen innerhalb von zwei Stunden ab Einlangen der Arisecur-Schadenmeldung mit dem Kunden Kontakt auf und klären die Fahrzeug-Logistik“, erklärt Wolfgang Weinberger, Geschäftsführer von MO' Drive. Logistik und Reparaturstatus würden in der Folge von Mo' Drive zentral überwacht.

Für die Kooperation habe man eine Serviceplattform mit Schnittstellen zu den Arisecur-IT-Systemen eingerichtet. Mittels Online-Tracking-Tool soll demnächst auch jeder Arisecur-Partner über den Reparaturstatus Auskunft geben können.

Emanuel Lampert