

Die servicestärksten Maklerpools und -verbände

VJ [versicherungsjournal.de/unternehmen-und-personen/die-servicestaerksten-maklerpools-und-verbuende-131810.php](https://www.versicherungsjournal.de/unternehmen-und-personen/die-servicestaerksten-maklerpools-und-verbuende-131810.php)

28.3.2018 – In der Wahrnehmung der unabhängigen Vermittler bieten Blau Direkt (Maklerpools) und die Vema (Maklerverbände) den besten Service. Dies zeigt eine aktuelle Untersuchung von Servicevalue und dem Versicherungsmagazin. Sie basiert auf rund 2.250 Maklerurteilen.

Im Rahmen der Untersuchung „Makler-Champions 2018“ haben die [Servicevalue GmbH](#) und die Zeitschrift [Versicherungsmagazin](#) nicht nur die servicestärksten Anbieter in der Lebens-, Kranken-, Schaden- und Rechtsschutz-Versicherung ermittelt (VersicherungsJournal [23.3.2018](#)).

Ermittelt wurde in der mittlerweile achten Auflage der Untersuchung auch, wie unabhängige Vermittler den Service von Maklerpools beziehungsweise -verbänden einschätzen.

So wurde bewertet

Basis der Untersuchung ist eine zwischen September und Dezember 2017 durchgeführte Online-Umfrage unter Versicherungsmaklern. Aus der Befragung resultierte eine Rekordzahl von insgesamt 2.257 Vermittlerurteilen. Die Versicherungsmakler konnten bis zu vier Pools in den drei Teilkategorien „Integration“, „Befähigung“ und „Zusatznutzen“ bewerten.

Dabei misst „Integrationsleistung“, ob die gebotenen Serviceleistungen mit den Strukturen und Prozessen des Maklerbetriebs kompatibel sind. Unter „Befähigungspotenzial“ wird abgefragt, ob die Leistungen einen entscheidenden Beitrag zum Vertriebs Erfolg des Maklers leisten. Unter „Zusatznutzen“ schließlich wird erfasst, ob die Pools beziehungsweise Verbände einen echten Mehrwert für den Makler schaffen.

Die drei Teilkategorien wurden in einem weiteren Schritt zum sogenannten Servicewert „P“ zusammengeführt, der maximal 100 Punkte erreichen kann. Ab 76 Punkten gilt dieser Wert als „ausgezeichnet“, während es von 51 bis 75 Punkten ein „sehr gut“ gibt.

Blau Direkt bei den Maklerpools an der Spitze

Unter den Maklerpools setzte sich, wie im Vorjahr (VersicherungsJournal [22.3.2017](#)), die [Blau Direkt GmbH und Co. KG](#) durch (aktuell 76 Punkte). Allerdings ist der komfortable Vorsprung von zehn Punkten auf den ärgsten Verfolger nur noch auf ein einziges Pünktchen zusammengeschrumpft.

Dies liegt zum Teil daran, dass die Lübecker vor allem aufgrund einer deutlich niedrigeren Bewertung in Sachen „Befähigung“ um drei Punkte schlechter beim Servicewert „P“ abschnitten als im letzten Jahr.

Andererseits hat sich aber auch der Vorjahreszweite, die [PMA Finanz- und Versicherungsmakler GmbH](#), um sechs Punkte gesteigert. Im Teilbereich „Integration“ reichte es sogar zur besten Bewertung unter den 22 aufgeführten Maklerpools.

Den Bronzerang eroberte in diesem Jahr die [Netfonds AG](#). Für den Pool aus Hamburg ging es um fünf Punkte (auf 71) und vier Plätze nach oben. Besonders stark legte Netfonds im Bereich „Zusatznutzen“ zu.

Zum Teil deutliche Rangverschiebungen

Für die [Fonds Finanz Maklerservice GmbH](#) ging es vom dritten auf den achten und für die [Jung, DMS & Cie. AG](#) vom siebten auf den 13. Rang abwärts. Dabei gab der Indexwert der Fonds Finanz – laut der „[Cash Maklerpool-Hitliste 2017](#)“ der nach testierten Provisionserlösen mit Abstand größte Maklerpool (VersicherungsJournal [11.8.2017](#)) – um vier Punkte nach. Beim viertgrößten Pool JDC betrug das Minus sogar sieben Punkte.

Die Insuro Maklerservice GmbH zog an der KAB Maklerservice GmbH vorbei auf Position fünf, während die Aruna GmbH neu in Top Ten einzog und Platz sieben belegt. Bei den Pools Germanbroker.net AG (Rang vier), Fondsnet (Platz neun) und Fondskonzept AG (Position zehn) gab es keine Rangveränderungen.

Maklerpools: Ranking nach Servicewert „P“

Maklerpools	Servicewert „P“	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Blau direkt (Top 10)	76	77	75	78
[pma:] (Top 10)	75	78	73	74
Netfonds (Top 10)	71	71	71	73
germanBroker.net (Top 10)	69	66	71	72
insuro Maklerservice (Top 10)	68	66	68	71
KAB Maklerservice (Top 10)	68	66	67	70
aruna (Top 10)	67	62	70	71
Fonds Finanz Maklerservice (Top 10)	64	63	64	66
Fondsnet (Top 10)	62	57	67	63
Fondskonzept (Top 10)	62	62	61	61

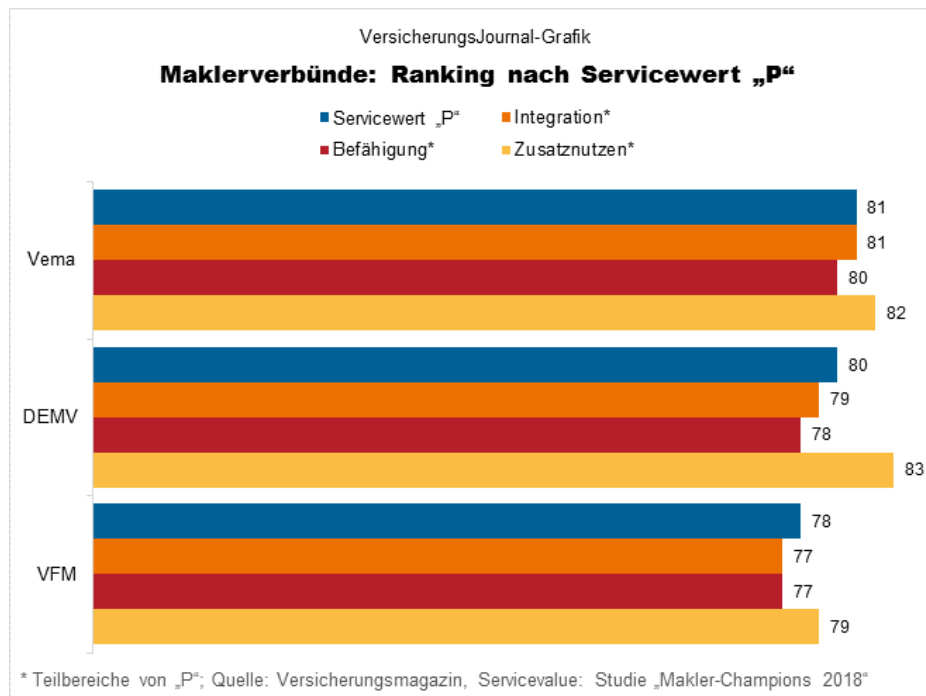
(Bild: Servicevalue)

Vema siegt bei den Verbänden

Bei den Maklerverbänden gab es ein enges Rennen um den Spitzenplatz, das die Vema Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG mit 81 (Vorjahr: 83) Punkten für sich entscheiden konnte.

Die DEMV Deutscher Maklerverband GmbH ist an die Gesellschaft aus Heinersreuth bei Bayreuth bis auf einen Punkt herangekommen. Im Vorjahr betrug der Abstand noch sechs Punkte. Im Teilbereich „Zusatznutzen“ musste die Vema den Wettbewerber sogar vorbeiziehen lassen, in den anderen beiden Bereichen blieb es bei der Führung der Heinersreuther.

An dritter Stelle findet sich im diesjährigen Ranking die VFM Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH wieder, die mit 78 Punkten in Schlagdistanz zu den beiden führenden Gesellschaften liegt.



Zum Vergrößern Bild klicken.

Die 218-seitige Studiendokumentation „Makler-Champions 2018“ im PDF-Format kann zum Preis von 2.320,50 Euro einschließlich Mehrwertsteuer per E-Mail oder per Fax unter 0221 67786719 bestellt werden.