

# DKM-News: Geballtes Fachwissen mit Blick in die Zukunft

[asscompact.de/nachrichten/dkm-news-geballtes-fachwissen-mit-blick-die-zukunft](http://asscompact.de/nachrichten/dkm-news-geballtes-fachwissen-mit-blick-die-zukunft)



In insgesamt 16 Kongressen wird den DKM-Besuchern dieses Jahr eine breite Palette an branchenspezifischer „Weiterbildung“ geboten. Dabei bleibt der Blick nicht nur auf dem Status quo, sondern er reicht auch weit in die Zukunft:

## Kongress Arbeitswelt der Zukunft – nichts bleibt, wie es ist: Werte, Bedürfnisse, Technik

„Nichts bleibt, wie es ist“ – diese Aussage des römischen Kaisers und Philosophen Marc Aurel beschreibt die zukünftige Entwicklung in der Welt perfekt. Neben den politischen, gesellschaftlichen und sozialen Rahmenbedingungen wird sich vor allem auch die Arbeitswelt verändern. Das Arbeiten in der Finanz- und Versicherungsbranche wird auch durch andere Lebens- und Kundenwelten verändert. In der Kombination mit neuen technologischen Möglichkeiten hat sich die Arbeit in der Finanz- und Versicherungsbranche bereits gewandelt und wird dies in der Zukunft noch stärker tun.

Der Kongress vermittelt den Besuchern Ideen, Anregungen und Know-how zur Arbeitswelt der Zukunft. Neben der ökonomischen Sicht auf die Arbeitswelt haben die veränderten Bedürfnisse und Werte der Menschen Auswirkungen auf das Arbeiten von morgen. Das Informations- und Entscheidungsverhalten der Kunden befindet sich ebenfalls im Wandel und beeinflusst wiederum den Beratungsprozess. Insgesamt erwartet die Kongressbesucher ein breites Themenspektrum mit vielseitigen Informationen von hochkarätigen Referenten. Der Kongress Arbeitswelt der Zukunft findet in Kooperation mit HDI statt.

Wann und wo? Donnerstag, 25.10.2018, Halle 3B, Raum 8

## Kongress Prozessoptimierung im Vermittlerbüro – Antworten auf die technischen und rechtlichen Fragen einer digitalen und vernetzten Welt

Der Kongress Prozessoptimierung im Vermittlerbüro ist für alle Besucher interessant, die sich um die Optimierung der eigenen Prozesse im Unternehmen bemühen und Antworten auf die aktuellen Fragen der nahen Zukunft wie Versicherungsvertrieb 4.0 sowie

technische Lösungen dafür suchen. Die Vorträge richten sich an alle beratend tätige und spezialisierte Vermittler sowie an alle Verantwortlichen auf Seiten der Produktgeber in den Segmenten: Vertriebssoftware, IT-Prozesse, IT-Sicherheit.

Themenauswahl: BiPRO – Was kann die Norm wirklich? Onlineberatung vs. klassische Beratung; Datenschutz (DMS, IT-Infrastruktur); Vertrieb 4.0 – Wie moderne Verwaltungssysteme den Vertrieb aktiv unterstützen können; „Elefantenrunde“ mit Moderator Prof. Dr. Hans-Wilhelm Zeidler und seinen Gästen Stephan Gawarecki (Hypoport AG), Norbert Porazik (Fonds Finanz GmbH) Oliver Pradetto (blau direkt GmbH), Marc Rindermann (ACTURIS GmbH).

Bei den zwanzigminütigen Impulsvorträgen vermitteln die Experten einen guten Eindruck der Herausforderungen im Versicherungsvertrieb und deren Meisterung – sowohl auf der technischen wie auf der vertrieblichen Seite. Danach stehen alle Referenten in einer Podiumsdiskussion Rede und Antwort. Der Kongress wird in Kooperation mit MAKLERKONZEPTE gestaltet.

Wann und wo? Mittwoch, 24.10.2018, Themenpark Software & IT, Stand E02

### Kongress Krankenversicherung: Innovationen als Umsatzmotor im Vertrieb – die neusten Trends im Fokus

Wenn Versicherer neue Tarife entwickeln, stehen die Anforderungen und Bedürfnisse des Kunden nach einem flexiblen, leistungsstarken und nachhaltigen Versicherungsschutz im Vordergrund. Um dem Trend der Zeit zu folgen, müssen diese Neuentwicklungen aber auch intelligent und passgenau in den Abschlussprozess integriert und neue Wege der Kundenansprache beschritten werden.

Auf dem Kongress Krankenversicherung erfahren die Besucher, wie Vermittler und Kunden gleichermaßen von diesen Innovationen profitieren und welche spannenden Trends die Branche derzeit hervorbringt. Kooperationspartner des Kongresses Krankenversicherung ist die KVWerk GmbH.

Wann und wo? Donnerstag, 25.10.2018, Halle 3B, Raum 9

### Neuigkeiten rund um die Leitmesse

Noch sind es zwei Monate bis zur DKM 2018, die vom 23. bis 25.10.2018 in Dortmund stattfindet. Auf [www.asscompact.de](http://www.asscompact.de) erhalten Sie wöchentlich Neuigkeiten zur Leitmesse. Mehr Informationen gibt es außerdem auf [www.die-leitmesse.de](http://www.die-leitmesse.de).