

## Ranking: Wo finden Versicherungsmakler Top-Service?

Welche Versicherer und Pools bieten den besten Service? Das ermittelte jetzt wieder das Kölner Analysehaus Service Value und erstellte insgesamt fünf Ranglisten der aktuellen Top-Partner für Deutschlands Versicherungsmakler.

In Kooperation mit dem Versicherungsmagazin kürte Service Value aus 2.135 Bewertungen die "Makler-Champions 2016" in folgenden fünf Kategorien:

- Krankenversicherer
- Lebensversicherer
- Schadenversicherer
- Rechtsschutzversicherer
- Maklerpools

Die Befragung liefert Antworten darauf,

- ob die zentralen Service- und Technikleistungen des Versicherers mit den Strukturen und Prozessen des Maklers kompatibel sind,
- ob die Service- und Unterstützungsleistungen des Versicherers auf den Vertriebs Erfolg des Maklers einzahlen und
- ob die angebotenen Service- und Zusatzleistungen des Versicherers auch einen Mehrwert für die Unternehmenstätigkeit des Maklers schaffen.

Die Universa wurde mit dem Sonderpreis Allsparten-Gewinner ausgezeichnet. Als Zweitplatzierte folgt die Nürnberger und als Drittplatzierte die Barmenia.

[Seite 2: Das sind die besten Krankenversicherer](#)

### Das sind die besten Krankenversicherer

Der höchste Service-Wert zeigt sich bei Universa mit 77 Punkten (die Skala reicht bis maximal 100 Punkte). Dieser Versicherer führt auch in allen drei Teilaspekten die Top 10 an, wenngleich die Nürnberger bei dem Zusatznutzen punktgleich mit Universa ist.

##BOX\_1099##

Außerhalb der Top 10 liegen namhafte Krankenversicherer, darunter beispielsweise (in alphabetischer Reihenfolge) Allianz, ARAG, DBV, Die Continentale, Hallesche oder auch Hansemerkur.

## [Seite 3: Das sind die besten Lebensversicherer](#)

### **Das sind die besten Lebensversicherer**

Den höchsten Service-Wert weist auch in dieser Versicherungssparte Universa auf, dicht gefolgt von Helvetia. Insbesondere bei der Befähigung, also in der vertrieblichen Unterstützung, überzeugt uniVersa die Makler.

##BOX\_1100##

Nicht unter den Top 10 im Bereich der Lebensversicherung konnten sich unter anderem Alte Leipziger, Axa, Dialog, Ergo, Generali, Gothaer, HDI, LV 1871, Stuttgarter, Swiss Life oder Zurich platzieren.

## [Seite 4: Das sind die besten Schadenversicherer](#)

### **Das sind die besten Schadenversicherer**

Bei den Schadenversicherern kann in diesem Jahr die Itzehoer den höchsten Service-Wert auf sich vereinigen und führt somit die Top 10 knapp vor dem Vorjahressieger Nürnberger an.

##BOX\_1101##

Insgesamt liegen die Makler-Champions in dieser Sparte sehr eng beieinander, lediglich sechs Indexpunkte trennen die Itzehoer von der Interlloyd. Auf den Plätzen folgen Unternehmen wie die Allianz, Basler, Generali, Gothaer, HDI, VHV oder auch Zurich.

## [Seite 5: Das sind die besten Rechtsschutzversicherer](#)

### **Das sind die besten Rechtsschutzversicherer**

Die Münchener Auxilia führt in diesem Jahr das Ranking zum Service-Wert ganz knapp an. Der reine Maklerversicherer kann sich in den Teilaspekten Integration und Zusatznutzen mit den höchsten Punktzahlen behaupten.

##BOX\_1102##

Bei der Befähigung führt Roland mit 69 Punkten das Spitzenfeld an. Nicht unter den Top 10 positionieren konnten sich dieses Jahr beispielsweise Alte Leipziger und Concordia.

## [Seite 6: Das sind die besten Maklerpools](#)

### **Das sind die besten Maklerpools**

Aus Sicht der Makler steht zum vierten Mal in Folge Vema beim Service-Wert in den Top 10 der

Maklerpools ganz oben. Dahinter folgt, ebenfalls wie im Vorjahr, Blau Direkt und als Drittplatzierter Fonds Finanz Maklerservice.

##BOX\_1103##

Unterhalb der Top 10 positionieren sich beispielsweise Amexpool, Aruna, Askuma, 1:1 Assekuranzservice, BCA, Fondsnet, Degenia / DMU und Qualitypool.

Autor: DAS INVESTMENT.COM

Dieser Artikel erschien am **14.03.2016** unter folgendem Link:

<http://www.dasinvestment.com/berater/news/datum/2016/03/14/hier-finden-versicherungsmakler-den-besten-service/>