

**Über den Zusammenhang von Vermittlerhaftung und Haarshampoo
*Manche Dinge hängen enger zusammen als man sich vorstellen kann, so gibt es durchaus einen statistisch belegbaren Zusammenhang zwischen der Maklerhaftung und Haarshampoo. Wie dies mit einem neuen Bestandsverwaltungssystem zusammenhängt?***

Lübeck, 10. Juni 2005 – Die blau direkt GmbH & Co KG, Europas erster Internetpool, gibt bekannt, dass das Bestandsverwaltungsprogramm „Ameise“ nur 15 Monate nach der Markteinführung mit einem Marktanteil von rund 6% auf Platz 5 der meist verwendeten Software hochgeschneit ist, dies ergab eine Marktumfrage des Experten-Netzwerks mit insgesamt 817 abgegebenen Votings. Das Bestandsverwaltungsprogramm „Ameise“ ist ein online-gebundenes Verwaltungsprogramm und wird Maklern und Mehrfachagenten kostenlos angeboten.

„Über den großen Erfolg von Ameise sind wir positiv überrascht. Wir haben damit gerechnet, dass es länger dauert, bis das Programm nennenswerte Marktanteile gewinnt.“, erläutert Lars Drückhammer, Gesellschafter bei blau direkt. "Offenbar reagieren Makler und Mehrfachagenten weitaus flexibler als viele dies glauben. Es hat sich sehr schnell rumgesprochen, dass sich unser Bestandsverwaltungssystem nicht auf die Verwaltung von Verträgen und Adressen beschränkt, sondern vor allem ein bislang einzigartiges Instrument zur Enthftung des Maklers bietet.", ergänzt Frau Sandra Heidemüller, Geschäftsführerin der blau direkt und weiter: „Viele glauben fälschlicherweise, dass die Vermittlerhaftung in erster Linie von Prüfung der Versicherungsbedingungen abhängt, aber in Wahrheit hängen mit Abstand am meisten Haftungsfälle an Bearbeitungsfehlern während der Antragsstellung.“

Gerade hier liefert Ameise in besonderer Weise Hilfestellung:

Der aktuelle Stand der Antragsbearbeitung kann ähnlich wie bei Paketen von Postkurieren jederzeit online von Kunde und Vermittler überwacht werden. Jeder Bearbeitungsschritt wird vollautomatisch dokumentiert und der Makler erhält über alle relevanten Vorgänge Mitteilungen. Egal ob es sich um eine Rückfrage der Gesellschaft handelt oder an die Erinnerung an eine überfällige Policierung oder Deckungszusage, die ebenfalls vollautomatisch funktionieren.

Weil dem Vermittler dadurch keine deckungsrelevanten Vorgänge mehr durchrutschen können und der Kunde gleichzeitig zu jedem Zeitpunkt über seine aktuelle Versicherungssituation informiert ist, fällt einer der wichtigsten Haftungstatbestände weg.

Mindestens ebenso wichtig ist die Dokumentation des gesamten Schriftverkehrs die bei einer Poolanbindung an blau direkt vollautomatisch und kostenlos für den Vermittler durchgeführt wird.

„Am häufigsten wendet sich der Haftungsanspruch gegen den Vermittler, wenn im Schadensfall eine vermeintliche Anzeigepflichtverletzung ins Spiel kommt,“ betont Frau Heidemüller: „Da behauptet der Kunde zum Beispiel er habe einen zusätzlichen Bogen mit Risikoangaben beigelegt. Die Gesellschaft Ihrerseits stellt klar, dass bei Ihr der Bogen nie angekommen sei. Das dieser in der Poststelle des Versicherers falsch zugeordnet oder versehentlich im weggeworfenen Umschlag kleben blieb, kann der Makler ebenso wenig beweisen wie er den Kunden widerlegen kann. In der Ameise ist sein Antrag mit allen Bögen an neutraler Stelle revisionssicher hinterlegt. Damit ist klar: Der Makler hat den Bogen tatsächlich weitergeleitet.“

Und wenn der Kunde gar keinen Bogen beigelegt hatte?

„Auch dann ist der Makler auf der sicheren Seite, denn er kann die Originalantragsunterlagen seinem Kunden zur Onlineeinsicht freischalten und ihn zur Kontrolle auffordern. Dies bekräftigt beim ehrlichen Kunden Seriösität und Gewissenhaftigkeit seines Maklers und verhindert, dass der unehrliche im Nachgang glaubhaft belegen kann es habe weitere Angaben seinerseits gegeben.“

Was hat das ganze nun mit Haarshampoo zu tun? Dazu kann uns Oliver Pradetto, verantwortlich für die Internetorganisation bei blau direkt, mehr sagen:

„Es gibt kein Fitzelchen Papier, das bei uns nicht gescannt und dem betroffenen Makler zur Kenntnis gebracht wird. Jede Police, jeder Nachtrag, Deckungsauftrag Mahnung, oder Änderungsmitteilung wird dem Makler online zur Verfügung gestellt und dieser kann diese Schriftstücke auch zur Onlineeinsicht seines Kunden freischalten. In den 15 Monaten seit Markteinführung haben wir insgesamt 274.117 DIN A4 – Seiten für unsere Maklerpartner revisionssicher und mit Onlinezugang archiviert.“ Und Herr Pradetto rechnet begeistert vor:

„Wir reden hier nebeneinander gelegt über eine Papierfläche von 17.097 Quadratmetern. Das reicht um 51.291 Pizzaschachteln herzustellen. Wenn ein 30jähriger morgens, mittags und abends nur noch Pizza isst, dann ist er 77 Jahre und 10 Monate alt, bevor er wieder zum Supermarkt gehen müsste.

Legt man die Blätter nebeneinander entsteht eine Strecke neben der die gekippte amerikanische Freiheitsstatue 1750 mal hintereinander Platz fände. So viele Freiheitsstatuen entsprächen dem Gewicht von 525 Millionen Litern Haarshampoo und das wiederum reicht, damit sich alle Einwohner des Saarlandes –vom Säugling bis zum Greis- 68 Jahre lang täglich 2 mal die Haare waschen könnten.“

Aber jetzt haben wir uns vielleicht doch schon ein wenig vom Thema entfernt...

Kontakt und weitere Informationen:

blau direkt GmbH & Co KG

Oliver Pradetto

Fackenburger Allee 11

D-23554 Lübeck

Tel: 0451-87201-107