

Mittwoch, 8. April 2015
[Berater](#) | [Versicherungen](#)

Bipro-Standard: Maklerpools als Datenkonsolidierer der Zukunft

Ein großes Problem im Datenaustausch von Versicherern, Maklerpools und Maklern stellen fehlende Standards bei Datenexporten und Schnittstellen dar. Die Bipro hat zwar in den letzten Jahren umfangreiche Normierungen erarbeitet, bis sich diese jedoch als branchenweite Standards etablieren, ist es noch ein weiter Weg.



[1]

Die Etablierung eines Branchenstandards durch die flächendeckende Umsetzung der Bipro-Normen würde für vereinfachte Prozesse und damit höhere Effizienz bei Maklern, Pools und Versicherern sorgen.

Um am Markt bestehen zu können, müssen [Maklerpools](#) [2] und Verbände nicht nur ihre eigenen Geschäftsprozesse fortlaufend optimieren, sondern auch die ihrer Vertriebspartner.

Dafür ist der Einsatz effizienter IT-Lösungen erforderlich, die für kleinere Unternehmen nur unter großen Anstrengungen zu finanzieren sind.

“Megathema Prozessoptimierung“

“[Prozessoptimierung](#) [3] ist ein Megathema für die [Versicherungsbranche](#) [4]. Das historisch niedrige Zinsniveau trägt dazu bei, dass alle Kostenkomponenten auf den Prüfstand kommen, und das sind neben den Vertriebs- auch Verwaltungskosten. Für Pools sind optimierte Prozesse ebenfalls dringlich, zumal ihre Margen schrumpfen“, erläutert Sabine Brunotte, Inhaberin der Hamburger Beratungs- und Kommunikationsagentur Brunottekonzept.

Mehr zum Thema Maklerpool



- [“Prozessoptimierung ist der Schlüssel“](#) [5]

Kostengünstig, haftungssicher und effizient

Bei der Prozessoptimierung geht es vor allem darum, den Austausch von Daten und die Kommunikation mit Produktgebern, Vermittlern und Kunden möglichst kostengünstig und gleichzeitig [haftungssicher](#) [8] sowie effizient zu gestalten.

Ein großes Problem der Branche stellen nämlich immer noch Datenexporte zwischen verschiedenen Programmen und die Schaffung geeigneter Schnittstellen dar.

Seite zwei: [Standards etablieren](#) ^[9] Insbesondere Maklerpools leiden hier unter fehlenden Standards, da sie als Mittler zwischen Produktgebern und Maklern fungieren. Seit 2007 erarbeitet das Brancheninstitut Prozessoptimierung (Bipro e.V.) als neutraler und non-profit-orientierter Verein Normen und Standards, die die Zusammenarbeit innerhalb der Branche vereinfachen sollen.

Die Bipro hat in den vergangenen Jahren umfangreiche Normierungen erarbeitet, die sich mit Neugeschäftsfragen sowie der Datenlieferung zwischen den Gesellschaften und den Vermittlern beschäftigen.

„Bei der Norm 430 liegt der Fokus bei den umsetzenden Partnern insbesondere auf drei Hauptthemen, die auch Pools sehr stark interessieren“, [erläutert Oliver Lang](#) ^[7], Vorstand des Oberurseler Maklerpools BCA. „Diese sind der Austausch von Dokumenten zu Geschäftsvorfällen, die Übermittlung von Daten im Allgemeinen und sogenannten Störfällen.“

Mehr zum Thema Digitalisierung



- [„Kunden da abholen, wo er abgeholt werden möchte“](#) ^[10]
-

Standards etablieren

Eine flächendeckende Umsetzung der bestehenden Normen ist für Maklerpools wichtig, da sie eine vereinfachte Anbindung vieler unterschiedlicher Gesellschaften ermöglichen und den Aufwand bei einer Anbindung oder Änderungen stark minimieren.

„Die Normen bieten ausreichend Spielraum für die eigene Datenhaltung und gegebenenfalls deren Weitergabe an die Vermittler oder die Gestaltung ihrer Darstellung. Es wird somit immer einfacher, das Pooling der Daten zu betreiben und diese auch dem Vermittler in geeigneter Form zur Verfügung zu stellen“, so Lang.

„Maklerpools haben neben dem Angebot des Umsatzpoolings schon längst die Aufgabe des Datenpooling übernommen“, meint Hubertus Schmidt, Geschäftsführer beim Softwareanbieter Finanzportal24 aus Burbach.

Flächendeckende Umsetzung der Bipro-Normen

Für letzteres werde die flächendeckende Umsetzung der Bipro-Normen eine wesentliche Voraussetzung sein, um die Daten aus den unterschiedlichen Akquise-, Abschluss-, und Bestandsführungssystemen so zu vernetzen, dass die Informationen von der Beratung über den Abschluss bis hin zur Police und Provisionsabrechnung ohne Medienbruch geprüft und verarbeitet werden können und für alle Beteiligten nachvollziehbar bleiben, so Schmidt.

Seite drei: [Fehlerhäufigkeit sinkt](#) ^[13] Zurzeit arbeiten alle von Cash. befragten Maklerpools an den Umsetzungen der Normen, da diese neben der Vereinfachung der Datenübermittlung und -änderung weitere Vorteile wie Transparenz und Kostensenkung bieten.

„Die Lieferung von Daten nach dem einheitlichen Bipro-Standard ermöglicht es Pools als Datenkonsolidierer, Daten aus verschiedensten Datenquellen effizient einzulesen und in einer bisher unbekanntem Detailtiefe darzustellen“, sagt Dr. Sebastian Grabmaier, Vorstandsvorsitzender des Münchener Maklerpools Jung, DMS & Cie. (JDC).

Fehlerhäufigkeit sinkt

Durch Bipro-Standards sinke zudem einerseits die Fehlerhäufigkeit bei Datenlieferungen und andererseits steige durch den einheitlichen Standard die Erkennbarkeit von Fehlern, sodass Abwicklungs- und Abrechnungsprozesse noch präziser und mit nahezu 100-prozentiger Richtigkeit angeboten werden können.

Welches Potenzial zur Kostensenkung zudem in den Normen steckt, zeigt ein Beispiel aus dem Hause Blau Direkt. Nach eigenen Angaben hat der Lübecker Maklerpool seit Jahresanfang rund ein Drittel seiner Digitalisierungs- und Archivierungsvorgänge mithilfe der Bipro-Normen automatisieren können.

Meistgelesen im Ressort Berater



- [Provisionsverbot für Vermittler + hilft der Blick ins Ausland?](#) ^[14]
-

„Das heißt, dass praktisch sämtliche Schriftstücke der Versicherer – wie Policen, Nachträge, Beitragsrechnungen etc. – direkt in unsere Systeme und damit auch in die Maklerverwaltungsprogramme unserer Partner rauschen“, erläutert Geschäftsführer Oliver Pradetto.

„Wir reden hier von 7,3 Millionen Seiten Papier. Kein Mensch muss hierfür noch Post öffnen, sortieren, scannen, elektronisch zuordnen, hinterlegen und Veränderungen erfassen“, so Pradetto.

Effizienz steigern

Bis sich die von der Bipro entworfenen Normen jedoch als branchenweite Standards etabliert haben, ist noch ein weiter

Weg.

“Wir sehen derzeit bei den Versicherungsgesellschaften noch keine starke Präferenz, die Datenlieferung an die Pools zu optimieren und diesen Bereich mit Nachdruck weiterzuentwickeln“, berichtet Hans-Jürgen Bretzke, Vorstand des Maklerpools Fondskonzept aus Illertissen.

Die Etablierung eines Branchenstandards durch die flächendeckende Umsetzung der Bipro-Normen würde für vereinfachte Prozesse und damit höhere Effizienz bei Maklern, Pools und Versicherern sorgen.

Angesichts steigender Anforderungen und sinkender Vergütungen dürfte es genau dieses Mehr an Effizienz sein, das für Makler und Maklerpools entscheidend sein wird, um sich am Markt zu behaupten. (jb)

Foto: Shutterstock

Artikel gedruckt von Finanznachrichten auf Cash.Online: <http://www.cash-online.de>

URL des Artikels: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/bipro-standard/243580>

URLs in this post:

- [1] Image: <http://www.cash-online.de/wp-content/uploads/2015/04/bipro-standard.jpg>
- [2] Maklerpools: <http://www.cash-online.de/tag/Maklerpool>
- [3] Prozessoptimierung: <http://www.cash-online.de/berater/2015/maklerpools-optimaler-service/242210>
- [4] Versicherungsbranche: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/burnout-2/237108>
- [5] Image: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/maklerpool-wifo-2/244458>
- [6] Image: <http://www.cash-online.de/berater/2015/maklerpools-2/243005>
- [7] Image: <http://www.cash-online.de/berater/2015/maklerpool-bca-prozessoptimierung/242619>
- [8] haftungssicher: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/arbeitskraftsicherung-zurich-startet-rechtlich-testierten-beratungsprozess/237387>
- [9] Standards etablieren: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/bipro-standard/243580/2>
- [10] Image: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/online-strategie-2/244541>
- [11] Image: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/kaufverhalten/242483>
- [12] Image: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/digitalisierung-schafft-neue-moeglichkeiten/242249>
- [13] Fehlerhäufigkeit sinkt: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/bipro-standard/243580/3>
- [14] Image: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/provisionsverbot-2/244265>
- [15] Image: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/google-suchbegriff/243910>
- [16] Image: <http://www.cash-online.de/versicherungen/2015/lebensversicherungsvertrag/244012>