

Blau direkt startet neue Vermittler-App

 [dfpa.info/beratung-vertrieb-news/blau-direkt-startet-neue-vermittler-app.html](https://www.dfpa.info/beratung-vertrieb-news/blau-direkt-startet-neue-vermittler-app.html)

Der Lübecker Maklerpool Blau direkt bringt mit seiner neuen Vermittler-App erstmalig eine auf künstlicher Intelligenz (KI) basierende Anwendung, die dem Makler die Arbeit erleichtert. Mit der neuen App könnten Vermittler einfach den Versicherungsordner ihrer Kunden durchfotografieren. Die Policen wandern direkt in das MVP des Maklers und in die App des Kunden. Weiterer Arbeitsschritte bedarf es nicht. Verfügt der Makler bereits über eine Vollmacht des Kunden, werde sogar die Bestandsübernahme beim Versicherer direkt eingeleitet und vollständig automatisiert durchgeführt.

Die neue App stellt einen mobilen Abgleich mit dem Maklerverwaltungsprogramm sicher und erkennt bestehende Kunden. Die Foto-Funktion bietet bereits auf dem Smartphone intelligente Funktionalität. So braucht der Makler die Kamera des Smartphones nur über die Police halten. Das Smartphone gibt an, ob die Kamera den richtigen Abstand hat und richtig aufgelöst ist. Sobald alle Voraussetzungen erfüllt sind, löst die App selbstständig einen Bildscan aus. Erst wenn die Bildqualität ausreicht, wird die Police verschickt. So stelle die App sicher, dass nur Policenbilder, die für die künstliche Intelligenz auswertbar seien, gesichert werden. Der Makler muss kein zweites Mal zum Kunden. Feinste Technik biete dann auch die im Hintergrund arbeitende künstliche Intelligenz. „Es ist europaweit das erste Mal, das aus einem Smartphone-Foto Policendaten extrahiert werden“, berichtet Oliver Pradetto, Geschäftsführer von Blau direkt.

Insgesamt acht Datenelemente lese die KI aus. Die KI wurde mit tausenden Policen getestet, um die Details der Policen von mehr als 800 Versicherern mit bis zu 60 Spartenprodukten richtig lesen zu können. „Die Erkennungsraten liegen aktuell bei rund 85 Prozent“, erklärt Maryna Bulat, die als Abteilungsleiterin für das Störfallmanagement verantwortlich ist. „Wird nicht alles erkannt, wird das Dokument an uns ausgesteuert und wir ergänzen die fehlenden Informationen. Dadurch stellen wir sicher, dass für den Makler 100 Prozent aller Daten in sein Verwaltungsprogramm wandern. Gleichzeitig trainieren wir auf diese Weise die KI und sorgen damit, dass die Erkennungsraten immer größer werden.“

Die neue App stellt auch fest, ob für den Kunden bereits eine gültige Maklervollmacht vorliegt. Ist dies nicht der Fall, kann der Makler diese mit einem Knopfdruck auf dem Smartphone des Kunden anfordern. Der Kunde braucht dann nur eine empfangene SMS öffnen und kann per Fingerunterschrift die Vollmacht erteilen. Sobald die Vollmacht vorliegt, wird direkt die Bestandsübernahme beim Versicherer eingeleitet.

Die neue App steht sowohl für Apple-Smartphones als auch für alle Android-betriebenen Smartphones zur Verfügung. Neben den Partnern von Blau direkt könnten auch Maklerpartner der Finanz-Zirkel, bi:sure und insuro Maklerservice die neue App kostenfrei nutzen. Weiteren Vertrieben und Pools könne die Technologie auf Wunsch gegen eine Kostenteilung angeboten werden.

Quelle: Pressemitteilung Blau direkt

Die Blau direkt GmbH & Co. KG ist ein Versicherungsmaklerpool mit Sitz in Lübeck. Das im Jahr 2000 gegründete Unternehmen beschäftigt rund 140 Mitarbeiter. (JF1)

www.blaudirekt.de